www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	25
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	30

PHILIPS

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
   - 1.2 Descrição das notas contidas no guia 2
   - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 3

2. Instalar o monitor 4
   - 2.1 Instalação 4
   - 2.2 Utilizar o monitor 5
   - 2.3 Remover a base 7

3. Optimização da imagem 9
   - 3.1 SmartContrast 9
   - 3.2 Philips SmartControl Lite 9

4. Especificações técnicas 16
   - 4.1 Resolução e modos predefinidos 18

5. Gestão de energia 19

6. Informações sobre regulamentações 20

7. Atendimento ao Cliente e Garantia 25
   - 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano 25
   - 7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia 27

8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 30
   - 8.1 Resolução de problemas 30
   - 8.2 Perguntas frequentes gerais 31

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos. Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador:

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Assistência aos Clientes")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com

temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

- Temperatura: 0-40°C 32-95°F
- Humidade: 20-80% RH

Informação importante relativa a imagens residuais.

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".

  O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou a não actualização periódica do ecrã pode resultar no aparecimento de uma "imagem residual" a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar directa.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

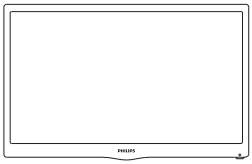
To learn more about our recycling program please visit

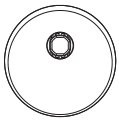
http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem





Power Cable

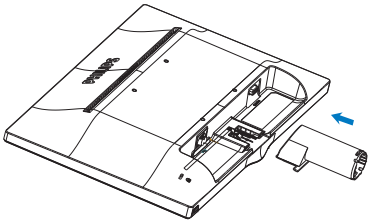
*VGA Cable

* HDMI

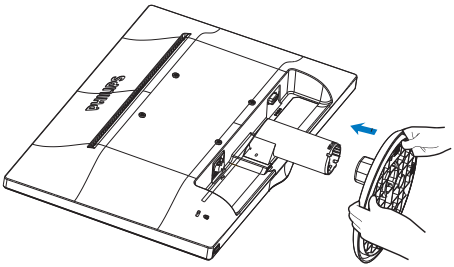
* Depende do país

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar o ecrã.
2. Encaixe/deslize a coluna da base no monitor até ouvir um clique.

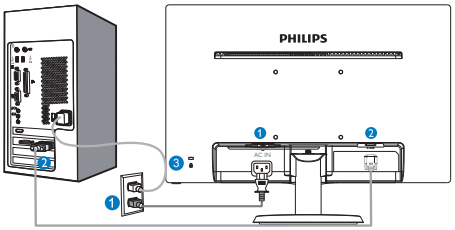


3. Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira firmemente a base na respectiva coluna.



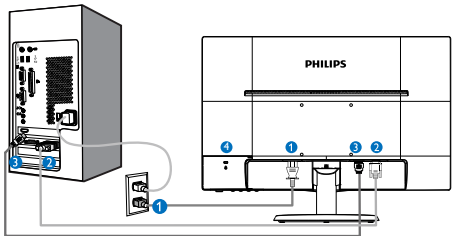
3 Conexão ao seu PC

203V5LSB/203V5LSU/203V5LSB2/203V5LSU2



1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Bloqueio Kensington anti-roubo

203V5LHSB2



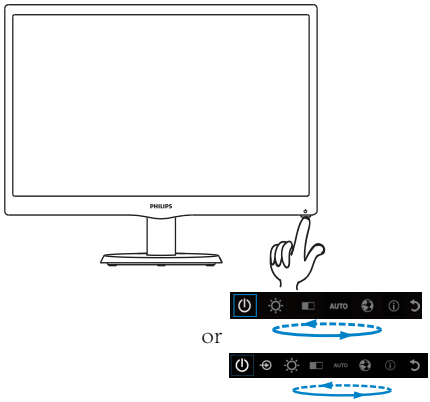
1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Entrada HDMI
4. Bloqueio Kensington anti-roubo

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

2.2 Utilizar o monitor

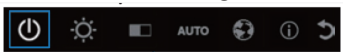
1 Descrição da visão frontal do produto



2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

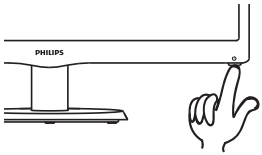


203V5LHSB2:

	Ligar e desligar o monitor.
	Alterar a fonte de entrada de sinal.
	Ajustar o nível de brilho.
	Ajustar o nível de contraste.
AUTO	Ajustar automaticamente o monitor.
	Seleccionar o idioma
	Apresentar informação
	Sair do menu OSD

Como ajustar o menu OSD como apenas um botão?

1. O botão na parte inferior do painel frontal tem uma função dupla: ligar e desligar o monitor e ajustar as definições do menu OSD.



2. Ligue o monitor premindo uma vez o botão na parte inferior do painel.

3. Em seguida, prima novamente o botão na parte inferior do painel frontal para aceder ao menu OSD.

203V5LHSB2:

4. Pode seleccionar quaisquer funções premindo repetidamente o botão. Quando premir o botão, a caixa azul irá deslocar-se para a direita. Quando a caixa azul realçar a opção que deseja, pode libertar o botão. Tenha em atenção que a selecção tem apenas um sentido, deslocando-se apenas numa direcção e voltando ao início do menu.

5. A caixa azul permanecerá na função seleccionada durante cerca de 3 segundos e o ícone da função irá piscar três vezes para confirmar e activar a selecção visível na 1ª camada do menu OSD.

6. Para seleccionar o idioma, prima o botão, escolha o símbolo do "Globo" no menu OSD e deixe o mesmo se active. Serão apresentadas diversas opções de idioma no menu. Prima repetidamente o botão para percorrer os idiomas. Para seleccionar e activar o idioma, deixe a caixa azul no idioma desejado.

7. Para ajustar o brilho ou o contraste prima o botão, escolha e active a função. Prima novamente o botão para ajustar. Tenha em atenção que a selecção tem apenas um sentido, deslocando-se apenas numa direcção e voltando ao início do menu.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu

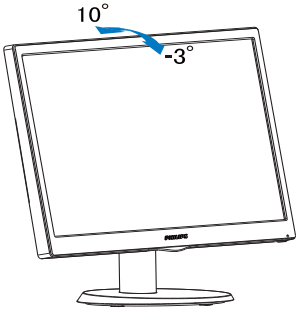
- Input
  - VGA
  - DVI (available for selective models)
  - HDMI (available for selective models)
- Picture
  - Picture Format — Wide Screen, 4:3
  - Brightness — 0~100
  - Contrast — 0~100
  - SmartContrast — On, Off
  - OverScan — On, Off
- Audio (available for selective models)
  - Volume — 0~100
  - Mute — On, Off
  - Audio Source — Audio In, HDMI
- Color
  - Color Temperature — 6500K, 9300K
  - sRGB
  - User Define
    - Red: 0~100
    - Green: 0~100
    - Blue: 0~100
- Language — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
- OSD Settings
  - Horizontal — 0~100
  - Vertical — 0~100
  - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
  - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
- Setup
  - Auto
  - H. Position — 0~100
  - V. Position — 0~100
  - Phase — 0~100
  - Clock — 0~100
  - Resolution Notification — On, Off
  - Reset — Yes, No
  - Information

3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução original, 1600 x 900 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize 1600 x 900 a 60 Hz para um melhor resultado.

4 Características físicas

Inclinação

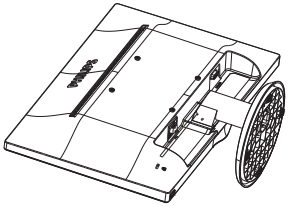


2.3 Remover a base

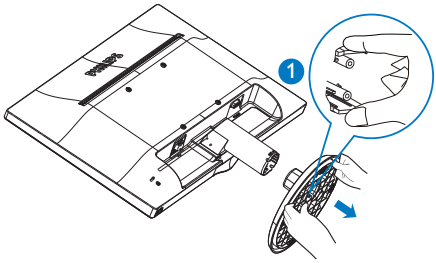
1 Remover a base

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

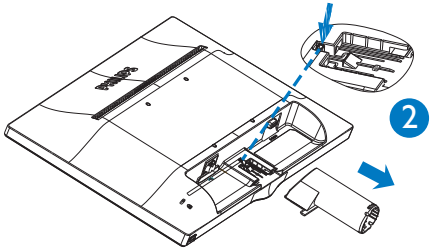
1. Coloque o monitor com o ecrã virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar o ecrã.



2. Pressione as patilhas de bloqueio para retirar a base da coluna de suporte.

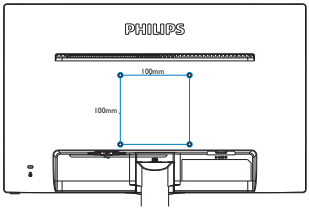


3. Pressione o botão de libertação para retirar a coluna.



Nota

TEste monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA.



3. Optimização da imagem

3.1 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

3.2 Philips SmartControl Lite

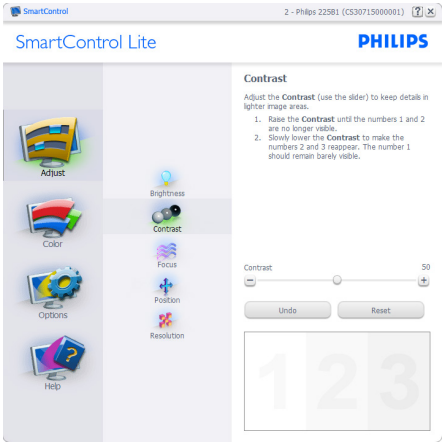
O novo software SmartControl Lite da Philips permite-lhe controlar o monitor através de uma interface gráfica fácil de utilizar. Os ajustes complicados são uma coisa do passado, pois este software intuitivo irá ajudá-lo a ajustar a resolução, a calibração da cor, o relógio/fase, os pontos brancos RGB, etc.
Equipado com a mais recente tecnologia de algoritmo de núcleo para processamento e resposta rápidos, este software visualmente atraente baseado em ícones animados e compatível com o Windows 7 está preparado para optimizar a sua experiência com os monitores Philips!

1 Instalação

- Siga as instruções para concluir a instalação.
- Pode abrir o programa após conclusão da instalação.
- Se quiser abrir o programa mais tarde clique no atalho existente no ambiente de trabalho ou na barra de ferramentas.

Utilização pela primeira vez – Wizard (Assistente)

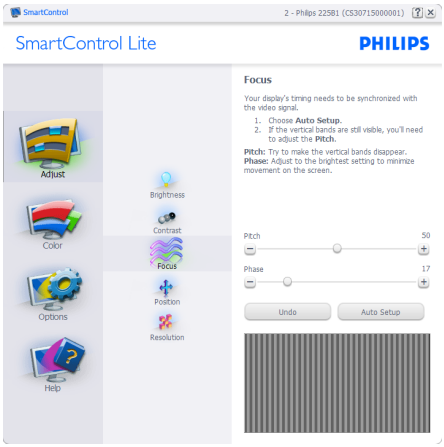
- Ao utilizar o SmartControl Lite, pela primeira vez após a instalação, será automaticamente encaminhado para o Wizard (Assistente).
- Este irá guiá-lo passo a passo pelas várias operações de ajuste do desempenho do monitor.
- Posteriormente, se quiser utilizar o assistente pode fazê-lo através do menu Plug-in.
- Na janela Standard (Padrão), poderá ajustar mais definições sem utilizar o assistente.

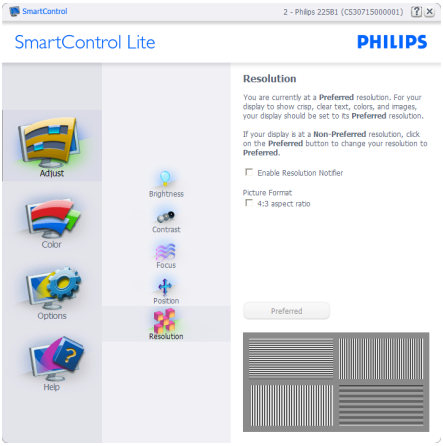


2 A janela Standard (Padrão):

O menu Adjust (Ajustar):

- O menu Adjust (Ajustar) permite-lhe ajustar as opções Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Focus (Focagem), Position (Posição) e Resolution (Resolução).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.





O menu Color:

- O menu Color (Cor) permite-lhe ajustar as opções RGB (RGB), Black Level (Nível de negro), White Point (Ponto branco), Color Calibration (Calibração da cor).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- Consulte a tabela em baixo para mais informações acerca das opções dos submenus.
- Exemplo de Color Calibration (Calibração da cor):

3. Optimização da imagem

1. A opção "Show Me" (Mostrar) inicia o tutorial para calibração da cor.
2. Start (Iniciar) - inicia a sequência de calibração da cor composta por 6 etapas.
3. Quick View (Visualização rápida) mostra as imagens antes/depois.
4. Para voltar à janela Color (Cor), clique no botão **Cancel (Cancelar)**.
5. Enable color calibration (Activar calibração da cor) - esta opção encontra-se activada por predefinição. Se não estiver assinalada, esta opção não permite a calibração da cor e torna indisponíveis os botões das funções Start (Iniciar) e Quick View (Visualização rápida).
6. A informação sobre a patente deve ser mostrada no ecrã de calibração.

Ecrã para calibração inicial da cor:

- O botão da função Previous (Anterior) fica desactivado até aparecer o segundo ecrã de calibração da cor.
- O botão Next (Seguinte) permite-lhe aceder às etapas seguintes (6).
- Por fim, aceda ao painel File>Presets (Ficheiro > Predefinições).
- O botão Cancel (Cancelar) fecha a interface e à página do plug-in.

Options>Preferences (Opções > Preferências) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Preferences (Preferências) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

- Mostra as actuais definições preferidas.
- A função é activada se a caixa respectiva estiver assinalada. A caixa de verificação permite alternar entre opções.
- A opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) no ambiente de trabalho encontra-se predefinida para (Ligado). A opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) mostra as opções Select Preset (Seleccionar predefinição) e Tune Display (Ajustar ecrã) do SmartControl Lite no menu de contexto exibido no ambiente de trabalho ao clicar com o botão direito do rato. A opção Disabled (Desactivar) remove o SmartControl Lite do menu de contexto exibido ao clicar com o botão direito do rato.
- O ícone Enable Task Tray (Activar tabuleiro de sistema) encontra-se predefinido para (Ligado). A opção Enable context menu mostra o menu do tabuleiro de sistema para o SmartControl Lite. Clique com o botão direito do rato no ícone do tabuleiro de sistema para ver as opções de menu Help (Ajuda), Technical Support (Assistência técnica), Check for Update (Verificar existência de actualizações), About (Acerca do) e Exit (Sair). Quando a opção Enable task tray menu (Activar menu do tabuleiro de sistema) está desactivada, o ícone do tabuleiro de sistema apenas mostra a opção EXIT (Sair).

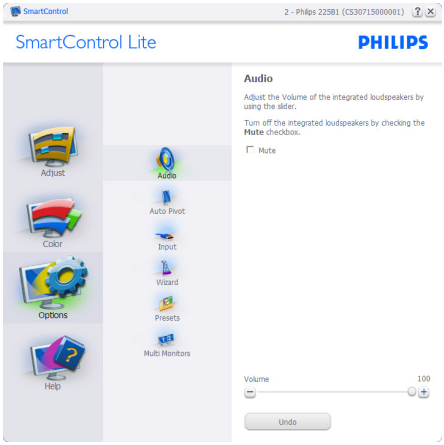
- A opção Run at Startup (Executar no arranque) está predefinida para (Ligado). Quando esta opção está desactivada, o SmartControl Lite não arranca ou aparece no tabuleiro de sistema. A única forma de iniciar o SmartControl Lite é a partir do atalho existente no ambiente de trabalho ou a partir do ficheiro do programa. Qualquer programa predefinido para abrir durante o arranque não será carregado se esta caixa não estiver assinalada (Desactivar).
- Enable transparency mode (Activar o modo de transparência) (Windows 7, Vista, XP). A predefinição é 0% Opaque (Opaco 0%).

Options>Input (Opções > Entrada) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Input (Entrada) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis. Todos os outros separadores do SmartControl Lite ficam indisponíveis.

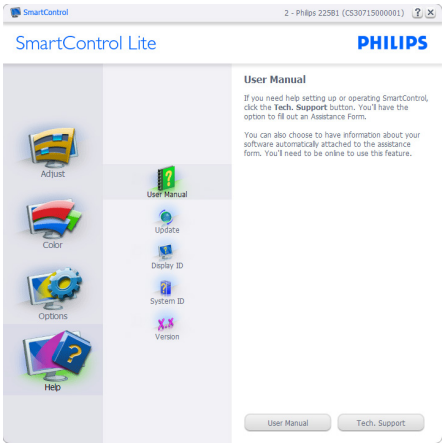
- Mostra a janela Source (Origem) e a definição relativa à actual origem de entrada do sinal.
- Nos monitores com uma única entrada, esta janela não é mostrada.

Options>Audio (Opções > Áudio) - Esta opção apenas estará activada ao seleccionar Audio (Áudio) no menu pendente Options (Opções).

Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



Help>User Manual (Ajuda > manual do utilizador) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar User Manual (Manual do utilizador) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



Help>Version (Ajuda > Versão) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Version (Versão) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

Menu de contexto

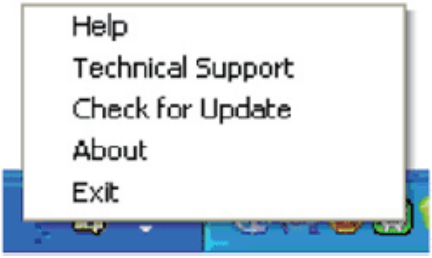
A apresentação do Context Sensitive Menu (menu de contexto) encontra-se activada por predefinição. Se a opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) estiver assinalada em Options>Preferences (Opções> Preferências), o menu de contexto será mostrado.

O menu de contexto inclui três entradas:

- SmartControl Lite - O ecrã About (Acerca do) é mostrado quando esta opção é seleccionada.
- Select Preset (Seleccionar predefinição) - Mostra um menu com as predefinições guardadas de forma hierárquica e para uso imediato. Um visto mostra a predefinição actualmente seleccionada. A opção Factory Preset (Predefinições de fábrica) pode também ser acedida através do menu pendente.
- Tune Display (Ajustar ecrã) - Abre o painel de controlo do SmartControl Lite.

Menu do tabuleiro de sistema activado

O menu do tabuleiro de sistema pode ser mostrado clicando a tecla direita do rato sobre o ícone do SmartControl Lite no tabuleiro de sistema. Clique a tecla esquerda do rato para abrir a aplicação.



O tabuleiro de sistema inclui cinco entradas:

- Help (Ajuda) - Para aceder ao ficheiro que contém o User Manual (manual do utilizador): Abra o ficheiro do User Manual (manual do utilizador) usando a janela do navegador predefinido.
- Technical Support (Assistência técnica) - Mostra a página de assistência técnica.
- Check for Update (Verificar existência de actualizações) - Leva o utilizador até ao Web site PDI Landing e verifica a versão que o utilizador tem contra a versão mais recente disponível.
- About (Acerca do) - Mostra informação mais detalhada: versão do produto, informação da versão e nome do produto.
- Exit (Sair) - Fecha o SmartControl Lite.

Para executar novamente o SmartControl Lite seleccione SmartControl Lite no menu Program (Programas) ou faça um duplo clique sobre o ícone do PC ou reinicie o sistema.

Menu do tabuleiro de sistema desactivado

Quando o tabuleiro de sistema se encontra desactivado na pasta de preferências, apenas a opção EXIT (Sair) fica disponível. Para remover completamente o SmartControl Lite do tabuleiro de sistema, desactive a opção Run at Startup (Executar no arranque) em Options>Preferences (Opções>Preferências).

Nota

Todas as ilustrações incluídas neste manual servem apenas para referência. A versão do software SmartControl poderá ser alterada sem aviso prévio. Visite o website Portrait oficial www.portrait.com/dtune/phl/enu/index para obter a versão mais recente do software SmartControl.

4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Ecrã LCD TFT
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	19,5" Panorâmico (49,4cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,26 x 0,26 mm
Brightness (Brilho)	200 cd/m² for 203V5LSB2/203V5LSU2/203V5LHSB2; 250cd/m² for 203V5LSB/203V5LSU
SmartContrast	10,000,000:1
Relação de contraste (típ.)	600:1
Tempo de resposta (típ.)	5ms
Resolução óptima	1600 x 900 a 60 Hz
Ângulo de visualização	90° (H) / 50° (V) a C/R > 10
Cores do monitor	16,7M
Taxa de actualização vertical	56Hz - 76Hz
Frequência horizontal	30kHz - 83kHz
sRGB	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	VGA (analógico)(203V5LSB/203V5LSU/203V5LSB2/203V5LSU2); HDMI(203V5LHSB2)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Facilidade de utilização	
Facilidade de utilização	⏻
Idiomas do menu OSD	Inglês, Alemão, Espanhol, Grego, Francês, Italiano, Húngaro, Neerlandês, Português, Português do Brasil, Russo, Polaco, Sueco, Finlandês, Turco, Checo, Ucraniano, Chinês simplificado, Chinês tradicional, Japonês, Coreano
Montagem VESA	100 x 100 mm
Outras características	Fecho de segurança Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/ Windows 7/ Vista/XP, Mac OSX, Linux
Base	
Inclinação	-3 / +10
Alimentação	
No modo	203V5LSB2/203V5LSU2: 15,8W (típ.), 16,71W (máx.) 203V5LSB/203V5LSU: 18.29W (típ.), 18.98W(máx.) 203V5LHSB2: 17.69W (típ.), 18.46W (máx.)
Suspensão (Espera)	0,5W
Desligado	0,5W
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	465 x 345 x 169 mm
Produto sem base (LxAxP)	465 x 282 x 48 mm

Peso	
Produto com base	2,33kg(LED)
Produto sem base	2,03kg(LED)
Produto com embalagem	3,23kg(LED)

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0 °C a 40 °C
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20 °C a 60 °C
Humidade relativa	20% a 80%
MTBF	30.000 horas(LED)

Condições ambientais	
ROHS	SIM
EPEAT	Prata (www.epeat.net)
Embalagem	100% reciclável
Energy Star	SIM
Compatibilidade e normas	
Certificações	CE Mark, FCC Class B, CU, SEMKO, ETL, ISO9241-307, SASO, EPA, CB, PSB, KUCAS, TBS CoC
Caixa	
Color (Cor)	Preto
Acabamento	Textura

Nota

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite www.epeat.net para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.

4.1 Resolução e modos predefinidos

Resolução máxima
1600 x 900 a 60 Hz

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.5	640 x 480	75
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75
48.36	1024 x 768	60
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
60	1600 x 900	60

Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1600 x 900 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é "reactivado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

203V5LSB2/203V5LSU2(Analog only)

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,8W (típ.), 16,71W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	< 0,5W (típ.)	DESLIGADO

203V5LSB/203V5LSU

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	18.29W (típ.), 18.98W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	< 0,5W (típ.)	DESLIGADO

203V5LHSB2

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	17.69W(típ.), 18.46W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	< 0,5W (típ.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 1600 x 900
- Contraste: 50%
- Brilho: 200 nits or 250 nits
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

6. Informações sobre regulamentações

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)

The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

  CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

  Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

- Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆SJ/T 11364

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器 、平板电视 、监视器

有害物质

零部件名称		有害物质					
		铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯PBB）	多溴二苯醚 PBDE）
塑料外框		O	O	O	O	O	O
后壳		O	O	O	O	O	O
LCD panel	CCFL	X	X	O	O	O	O
	LED	X	O	O	O	O	O
电路板组件		X	O	O	O	O	O
底座		O	O	O	O	O	O
电源线		X	O	O	O	O	O
其他线材		X	O	O	O	O	O
遥控器		X	O	O	O	O	O

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打"X"的部件中，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但是符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免部分)。

b. 另按照《废弃电器电子回收处理条例》，必须加上「环保使用期限说明」及「《废弃电器电子回收处理条例》提示性说明」，范例如下所述，以简体中文表示:

环保使用期限说明

该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》，本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
关闭状态能耗（W）	< 0.5
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

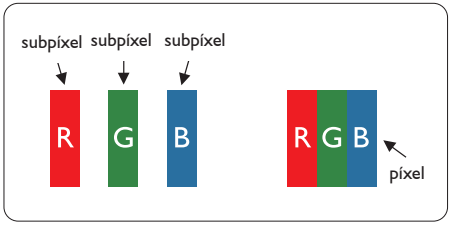
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

7. Atendimento ao Cliente e Garantia

7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

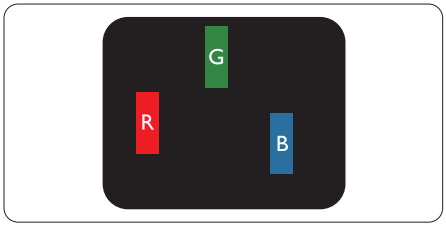
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeís nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

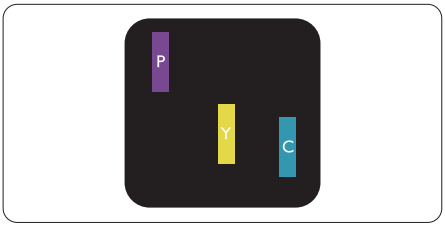
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

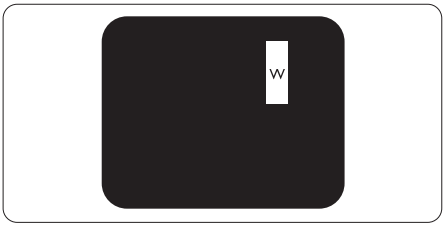


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



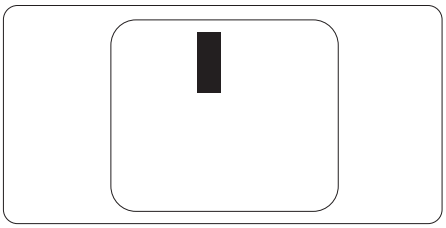
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

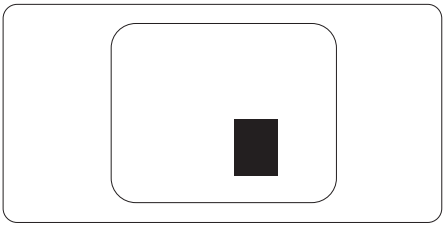
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)
3. A norma ISO9241-307 é a sucessora da norma anteriormente conhecida como ISO13406, a qual foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (OIN) em: 2008-11-13.

7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site www.philips.com/support. Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente
U.S.A.	EPI-e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	Qwantech	(800) 479-6696

Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	ASC	Número de apoio ao cliente	Preço
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0.06
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0.10
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff

Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225
	NA	Topaz	+38044 525 64 95

Informações de contacto para a China:

China
Número de apoio ao cliente: 4008 800 008

Informações de contacto para a região APMOA:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)
Korea	NA	Alphascan Displays, Inc.	1661 – 5003
Malaysia	NA	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336
Pakistan	NA	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Computer Repair Technologies	011 262 3586
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	NA	Firebird service centre	+97 14 8837911
Uzbekistan	NA	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650
Turkmenistan	NA	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957
Japan	NA	フィリプスモニター・サポートセンター	03-5676-6022

8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

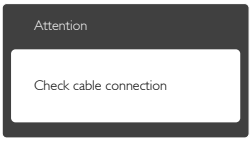
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição OFF (DESLIGAR) e depois coloque-o na posição ON (LIGAR).

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar activada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- Em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma" estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Verdes, vermelhos, azul, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

8.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 1600 x 900 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No Windows Start Menu (menu Start (Iniciar) do Windows) seleccione Settings/ Control Panel (Definições/Painel de controlo). Na janela Control Panel (Painel de controlo) seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controlo) seleccione o separador "Settings"(Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "desktop area" (Área do ambiente de trabalho),

mova a barra deslizante para 1600 x 900 píxeis.

- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1600 x 900 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/ gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Control Panel (Painel de controlo) do Windows® na opção "Display properties" (Propriedades de visualização),

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Prima o botão **OK** e depois escolha "Reset" (Reiniciar) para repor as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isto pode invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilo. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã).
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima "OK" para aceder às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura de Côr); as duas opções disponíveis são: 6500K e 9300K. Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB; esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (e.g.

câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)

3. User Define (Personalizado); o utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 8/ Windows 7/ Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.

Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou a não actualização periódica do ecrã pode resultar no aparecimento de uma "imagem residual" a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1600 x 900 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

© 2014 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M5203V1L5